

Indicadores de calidad del suministro

Inicio > ELECTRICIDAD > Indicadores de calidad del suministro

Los indicadores técnicos de continuidad del servicio eléctrico **FMIK** y **TTIK** están definidos en la Normativa de Calidad del Servicio conforme al artículo **NCS 1.1.4**, asociados a la continuidad del servicio eléctrico, y corresponden a:

- **Frecuencia Media de Interrupción (FMIK):** Para un periodo determinado, representa la cantidad de veces que el KVA promedio sufrió una interrupción de servicio.
- **Tiempo total de interrupción (TTIK):** Para un periodo determinado, representa el tiempo total en que el KVA promedio no tuvo servicio.

Los indicadores en el periodo de los años 2004 al 2007, fueron evaluados conforme lo establecido en el Anexo Calidad del Servicio: Etapa I, Sub Etapa 3 de la Normativa de Calidad del Servicio, los cuales fueron establecidos de forma global:

c) Subetapa 3.

1. FMIK <= 1,8 veces por semestre
2. TTIK <= 4.6 horas por semestre

A partir del año 2008 se calcularon discriminando las categorías **Urbano** y **Rural** y posteriormente, debido a la crisis que enfrentaba el sector energético a nivel nacional, el gobierno de la República de Nicaragua y las empresas distribuidoras de electricidad firmaron el **Protocolo de Entendimiento entre el gobierno de Nicaragua y las concesionarias DISNORTE/DISSUR**, ratificado por la Asamblea Nacional. En este protocolo se definieron nuevos parámetros de Indicadores de Calidad referidos a la Continuidad del Servicio Eléctrico, que a la fecha están vigentes:

	FMIK	TTIK
DISNORTE		
Urbano	4.1	7

<i>Rural</i>	15	27
DISSUR	FMIK	TTIK
<i>Urbano</i>	4.1	7
<i>Rural</i>	15	27

METODOLOGÍA APLICADA

El presente cuadro estadístico es el análisis y evaluación de los indicadores técnicos de calidad del servicio eléctrico realizado a las empresas distribuidoras DISNORTE y DISSUR, sobre la base del artículo **NCS 2.1.4** de la Normativa de Calidad del Servicio. En correcta aplicación y cumplimiento con lo establecido en el: **"TÍTULO 4: CONTINUIDAD DEL SERVICIO"**, de la Normativa de Calidad del Servicio Eléctrico referidos a los aspectos de metodologías de cálculos.

Estadísticas de Indicadores de Continuidad de Servicio:

EMPRESA DISTRIBUIDORA DISNORTE					
Año	Semestre	FMIK		TTIK	
		Resultado	Normado	Resultado	Normado
2004	<i>I</i>	4.74	1.80	11.62	4.60
	<i>II</i>	6.00	1.80	12.33	4.60
2005	<i>I</i>	5.16	1.80	12.23	4.60
	<i>II</i>	6.40	1.80	17.09	4.60
2006	<i>I</i>	4.61	1.80	17.18	4.60
	<i>II</i>	5.25	1.80	16.07	4.60
2007	<i>I</i>	6.07	1.80	19.65	4.60
	<i>II</i>	7.40	1.80	10.11	4.60

EMPRESA DISTRIBUIDORA DISNORTE									
Año	Semestre	FMIK				TTIK			
		URBANO		RURAL		URBANO		RURAL	
		Resultado	Normado	Resultado	Normado	Resultado	Normado	Resultado	Normado
2008	I	4.47	1.80	8.47	1.80	9.10	4.60	39.11	4.60
	II	4.87	1.80	9.66	1.80	10.32	4.60	57.30	4.60
2009	I	4.90	4.10	4.50	22.00	6.40	7.00	13.75	36.90
	II	3.03	4.10	3.65	22.00	5.13	7.00	10.45	36.90
2010	I	2.97	4.10	4.50	22.00	4.67	7.00	11.62	36.90
	II	3.09	4.10	3.65	22.00	5.13	7.00	10.45	36.90
2011	I	2.35	4.10	6.43	22.00	3.75	7.00	16.43	36.90
	II	3.61	4.10	8.69	22.00	4.35	7.00	20.77	36.90
2012	I	2.76	4.10	5.57	22.00	4.21	7.00	15.06	36.90
	II	2.71	4.10	6.88	22.00	3.49	7.00	15.26	36.90
2013	I	2.34	3.30	4.80	22.00	3.26	6.40	12.90	36.90
	II	3.39	3.30	5.99	22.00	5.15	6.40	17.71	36.90
2014	I	1.96	3.30	4.20	22.00	3.67	6.40	11.30	36.90
	II	2.49	3.30	5.20	22.00	5.17	6.40	18.60	36.90
2015	I	2.77	3.30	5.40	22.00	5.51	6.40	17.60	36.90
	II	1.94	3.30	5.50	22.00	3.41	6.40	14.40	36.90

2016	I	2.81	3.30	5.60	22.00	4.63	6.40	13.70	36.90
	II	2.90	3.30	6.40	22.00	5.90	6.40	17.60	36.90
2017	I	2.00	3.30	5.70	22.00	3.60	6.40	14.30	36.90
	II	2.69	3.30	7.20	22.00	5.41	6.40	20.00	36.90
2018	I	2.00	3.30	4.50	22.00	3.10	6.40	11.50	36.90
	II	1.80	3.30	4.00	22.00	2.80	6.40	10.20	36.90
2019	I	1.50	3.30	3.50	22.00	2.30	6.40	8.60	36.90

EMPRESA DISTRIBUIDORA DISSUR

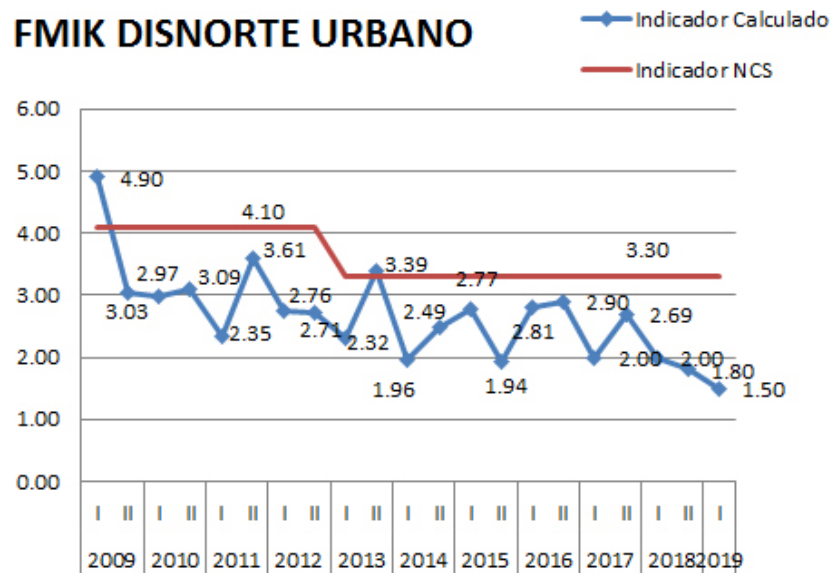
Año	Semestre	FMIK		TTIK	
		Resultado	Normado	Resultado	Normado
2004	I	4.01	1.80	7.22	4.60
	II	5.38	1.80	9.04	4.60
2005	I	4.03	1.80	8.85	4.60
	II	5.24	1.80	9.27	4.60
2006	I	3.72	1.80	17.81	4.60
	II	3.48	1.80	10.40	4.60
2007	I	4.21	1.80	12.30	4.60
	II	4.40	1.80	15.25	4.60

EMPRESA DISTRIBUIDORA DISSUR

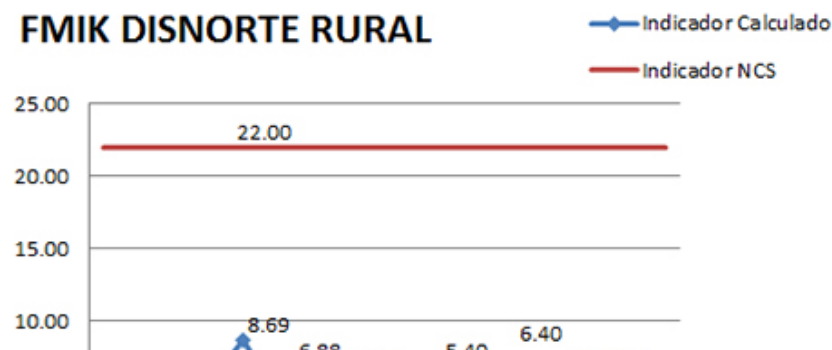
Año	Semestre	FMIK				TTIK			
		URBANO		RURAL		URBANO		RURAL	
		Resultado	Normado	Resultado	Normado	Resultado	Normado	Resultado	Normado
2008	I	3.30	1.80	5.26	1.80	10.13	4.60	20.79	4.60
	II	5.04	1.80	7.77	1.80	12.01	4.60	44.60	4.60
2009	I	6.65	4.20	2.36	14.80	10.86	7.00	6.68	21.70
	II	4.41	4.20	2.73	14.80	5.95	7.00	44.60	21.70
2010	I	3.74	4.20	6.29	14.80	8.20	7.00	20.75	21.70
	II	4.41	4.20	2.73	14.80	5.95	7.00	6.48	21.70
2011	I	2.39	4.20	6.18	14.80	3.33	7.00	14.86	21.70
	II	3.47	4.20	8.66	14.80	5.10	7.00	20.91	21.70
2012	I	3.23	4.20	7.44	14.80	4.50	7.00	17.20	21.70
	II	2.71	4.20	8.49	14.80	4.34	7.00	17.04	21.70
2013	I	2.30	3.40	7.10	14.80	3.50	6.40	12.90	21.70
	II	2.66	3.40	6.85	14.80	5.97	6.40	16.71	21.70
2014	I	2.10	3.40	6.20	14.80	3.50	6.40	13.00	21.70
	II	2.40	3.40	7.90	14.80	5.00	6.40	19.30	21.70
2015	I	2.10	3.40	7.80	14.80	4.80	6.40	20.50	21.70
	II	2.20	3.40	5.20	14.80	4.20	6.40	11.30	21.70
2016	I	2.00	3.40	7.60	14.80	3.50	6.40	18.70	21.70
	II	2.20	3.40	7.60	14.80	3.70	6.40	17.50	21.70

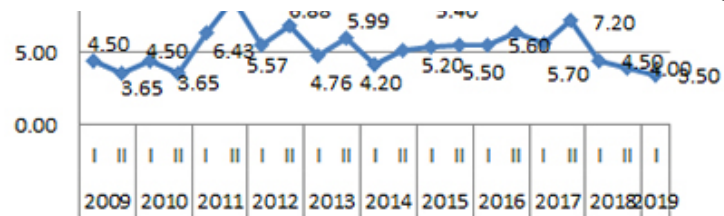
2017	I	2.00	3.40	9.50	14.80	3.40	6.40	21.00	21.70
	II	2.40	3.40	7.90	14.80	4.30	6.40	18.60	21.70
2018	I	1.30	3.40	5.30	14.80	2.90	6.40	14.50	21.70
	II	1.40	3.40	5.00	14.80	2.80	6.40	12.00	21.70
2019	I	1.10	3.40	4.50	14.80	1.80	6.40	10.80	21.70

FMIK DISNORTE URBANO

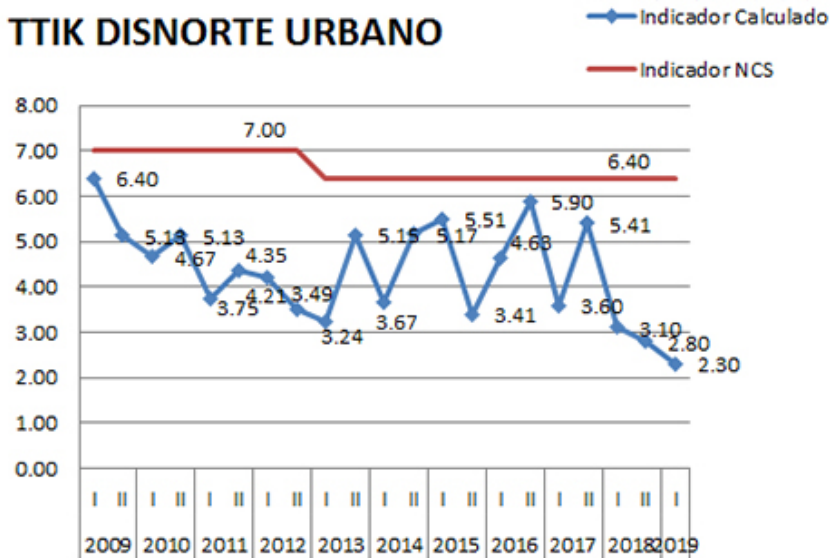


FMIK DISNORTE RURAL

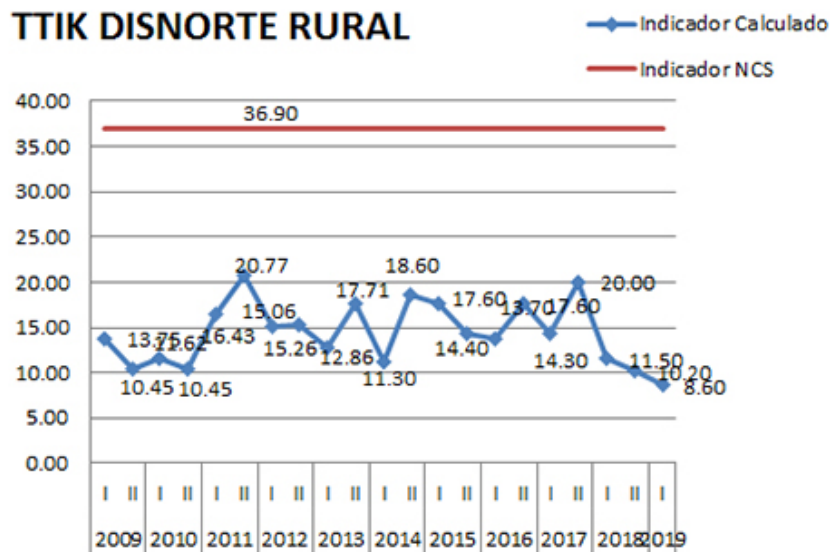


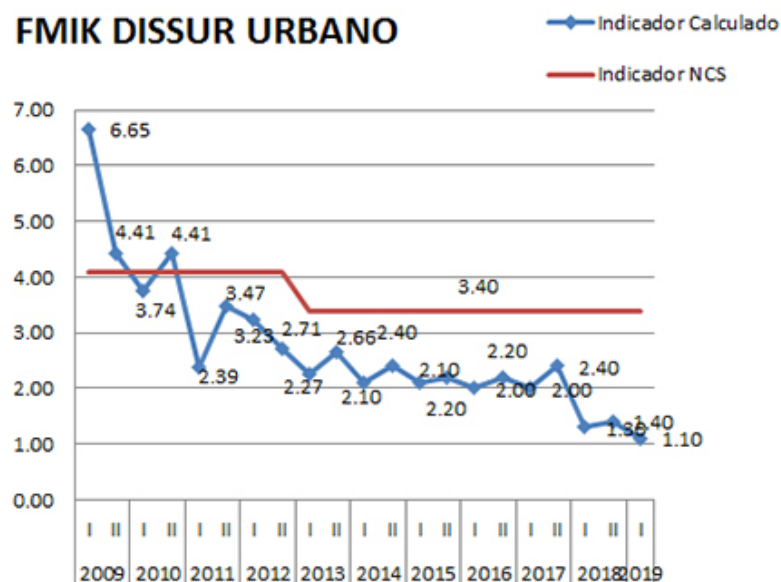
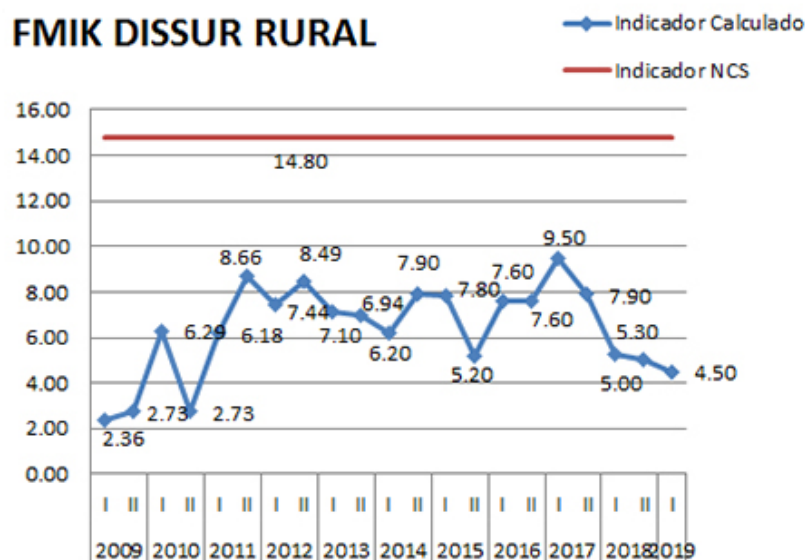
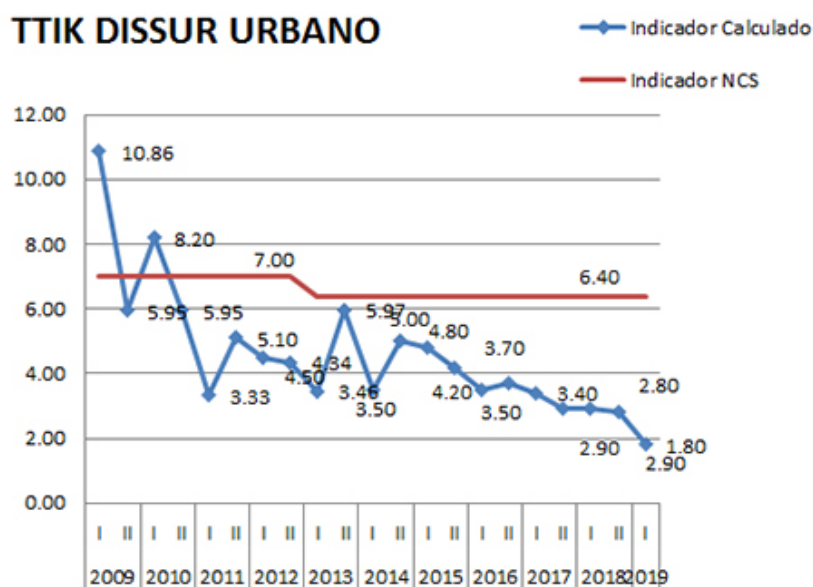


TTIK DISNORTE URBANO

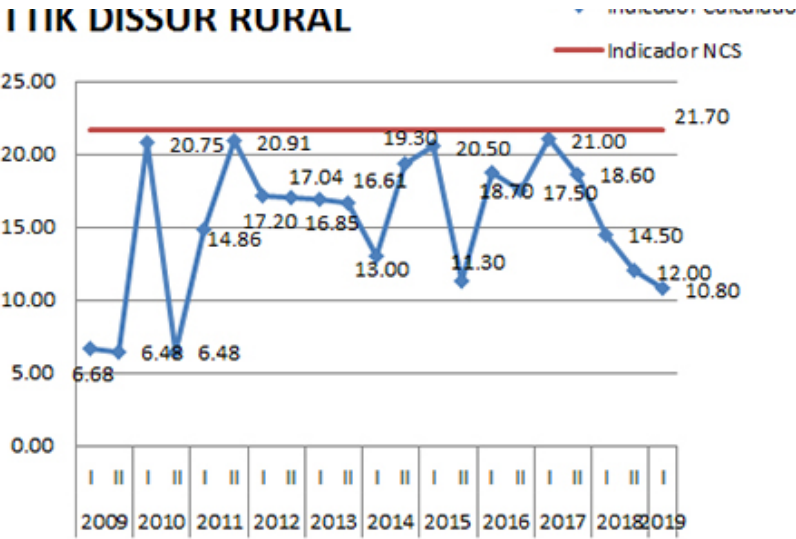


TTIK DISNORTE RURAL



FMIK DISSUR URBANO**FMIK DISSUR RURAL****TTIK DISSUR URBANO****TTIK DISSUR RURAL**

Indicador Calculado



Instituto Nicaragüense de Energía

Ente Regulador

Rotonda Centroamérica 350 metros al oeste. Managua, Nicaragua.

Teléfonos: PBX 2277-4040, 2277-5317, 2277-5318, OAIP 2223-1769, COE 2277-1475